

新潟県立がんセンター新潟病院
オンラインセカンドオピニオンシステム
クイック・リファレンス
～患者さまスマホ用～
(Ver.20230530)

操作方法についてのお問い合わせ

☎03-6661-6973
(平日10:00-18:00)

株式会社スマートゲート サポートセンター

< 目次 >

- 1. 新規の患者登録
- 2. 本人確認(運転免許証・健康保険証等)の登録
- 3. オンラインセカンドオピニオンの予約
- 4. カメラ・マイクの動作確認(準備)
- 5. オンラインセカンドオピニオンへの参加
- 6. 予約キャンセル
- 7. 申込者様以外の方が他の端末から同席する場合

1. 新規の患者登録

1. QRコード (URL) からアクセスし、「新規患者登録」を押す

<https://smartcure.min-489.jp/c/niigataacc>

① QRコード
又は
URLから
アクセス



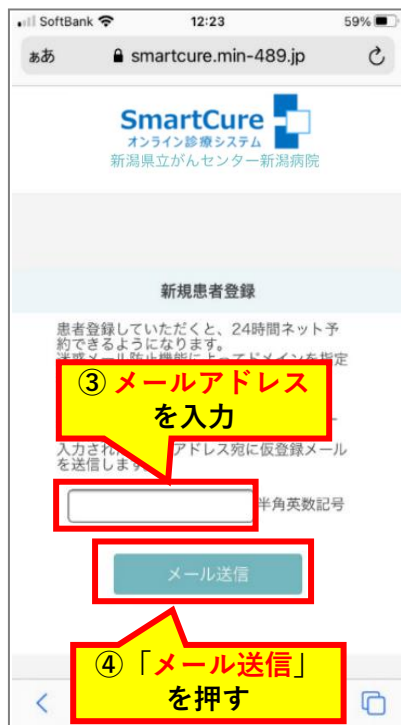
② 「新規患者登録」
を押す

※利用ブラウザのお願い

iPhone/iPad :
サファリ (Safari)

Android : クロム(Chrome)

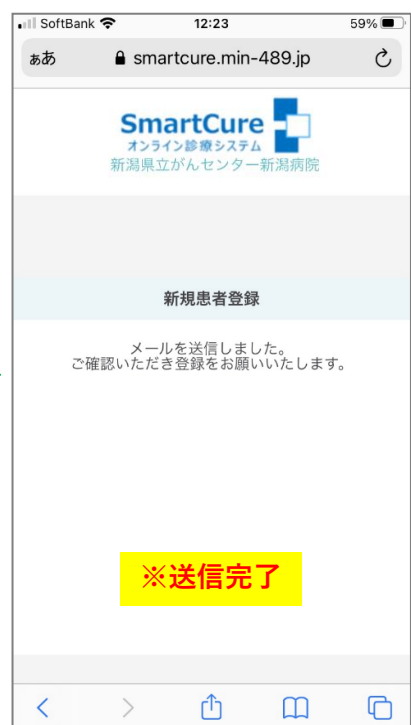
2. メール送信



③ メールアドレス
を入力

④ 「メール送信」
を押す

3. メール送信完了



※送信完了

<左下へ>

4. 受信したメールのURLへアクセス



⑤ URLを押す

※メールが届かない場合は、メールアドレスの誤り、迷惑フォルダへの分類、ドメインが拒否されている等をご確認ください。

5. 新規患者登録画面で患者情報を登録



⑥ 患者情報を入力

⑦ 「登録」を押す

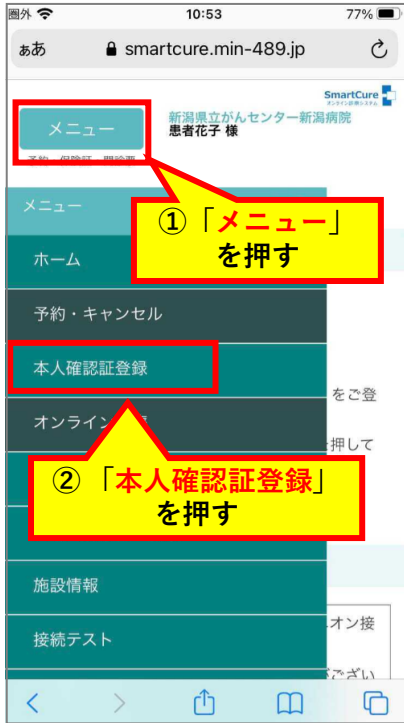
6. 登録完了



※登録完了

2. 本人確認(運転免許証・健康保険証等)の登録

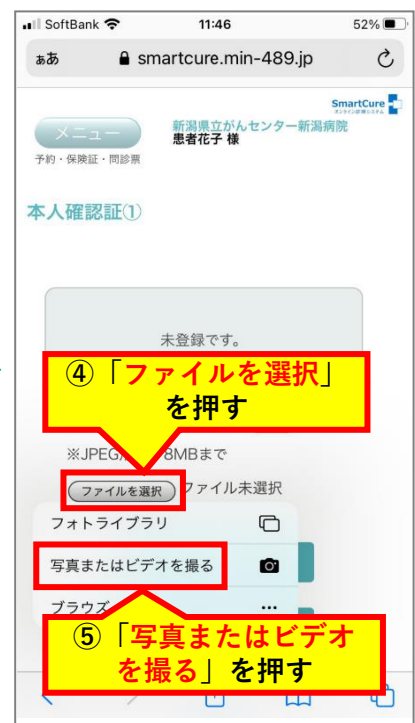
1. 「メニュー」
「本人確認証登録」を押す



2. 「本人確認証表示・登録」を押す



3. 「ファイルを選択」
「写真またはビデオを撮る」を押す



<左下へ>

4. 写真を撮り、
「写真を使用」を押す



5. 「登録(更新)」
を押す

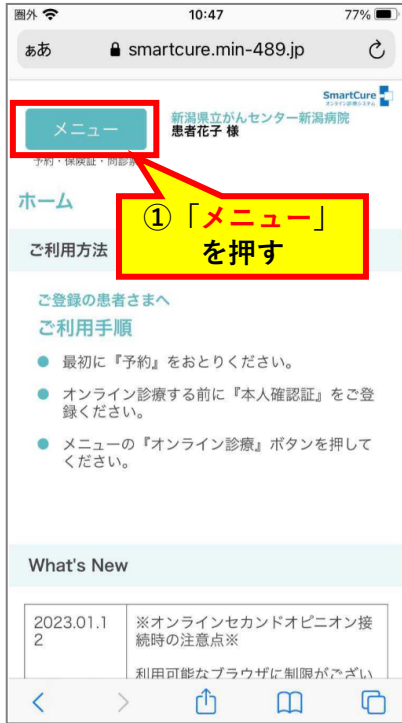


6. 本人確認証登録完了

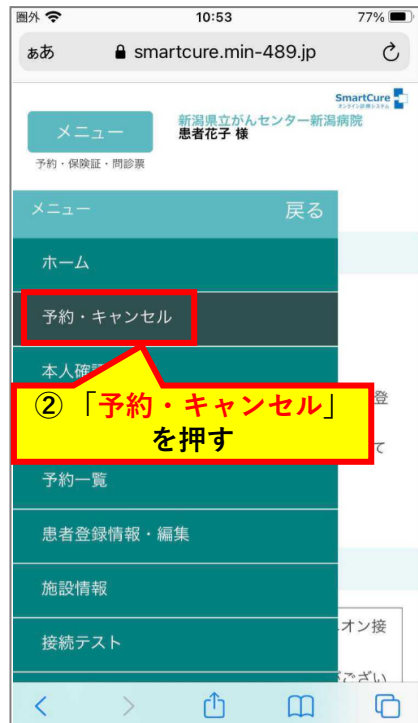


3. オンラインセカンドオピニオンの予約

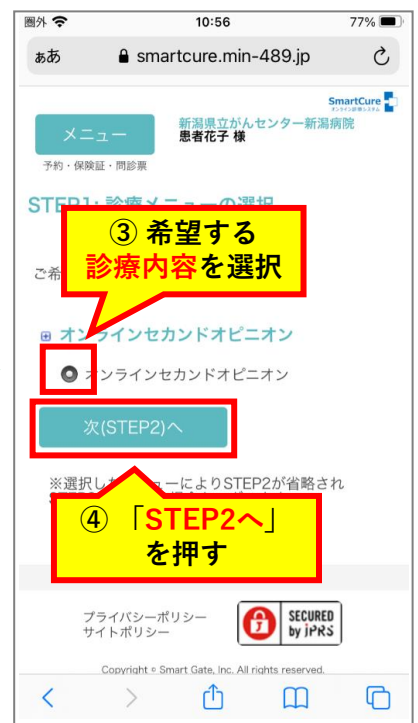
1. 「メニュー」を押す



2. 「予約・キャンセル」を押す



3. ご希望の診療内容を選択



<左下へ>

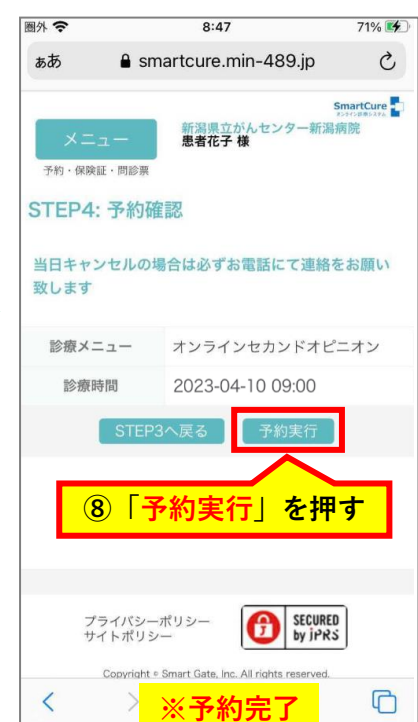
4. ご希望の診療科を選択



5. 病院から指定された開始時間を選択

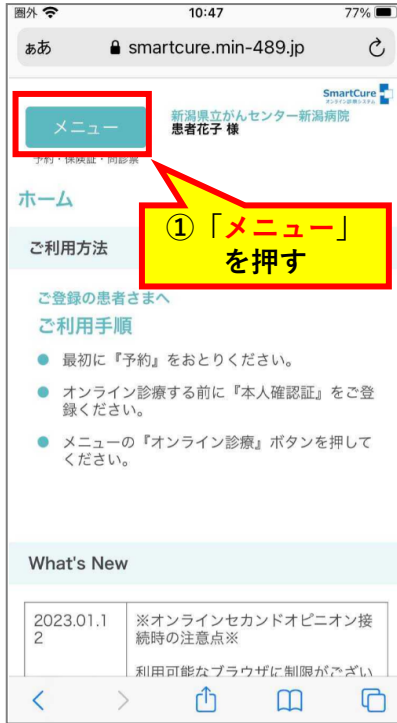


6. 予約内容の確認と予約

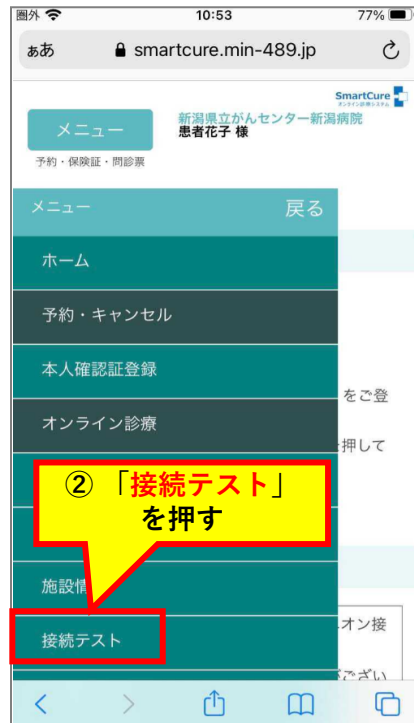


4. カメラ・マイクの動作確認(準備)

1. 「メニュー」を押す



2. 「接続テスト」を押す



3. 「許可」を押す



<左下へ>

4. ご自身の画像が映ることを確認



5. マイクアイコンを押す

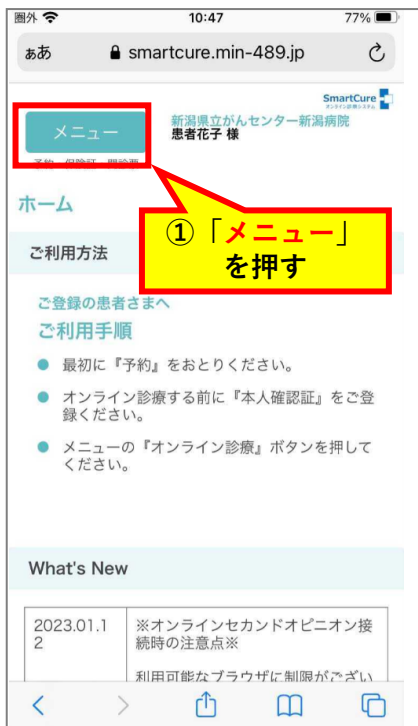


6. マイクに向かって発声



5. オンラインセカンドオピニオンへの参加

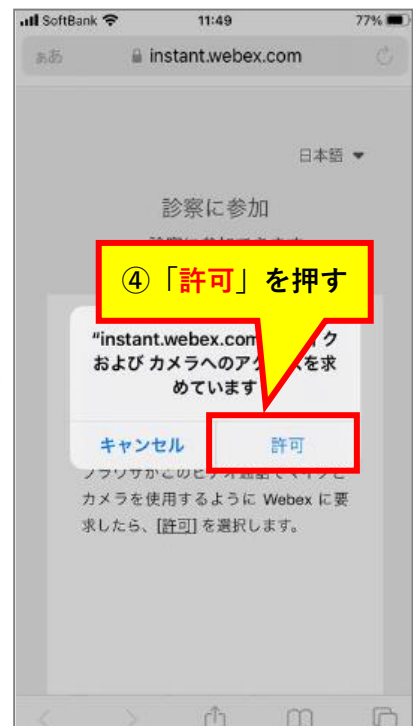
1. 「メニュー」を押す



2. ホーム画面、予約状況の「オンライン診療」を押す



3. マイク・カメラへのアクセスを許可 ※こちらが表示されない場合は次へ



4. 医師の接続を待機

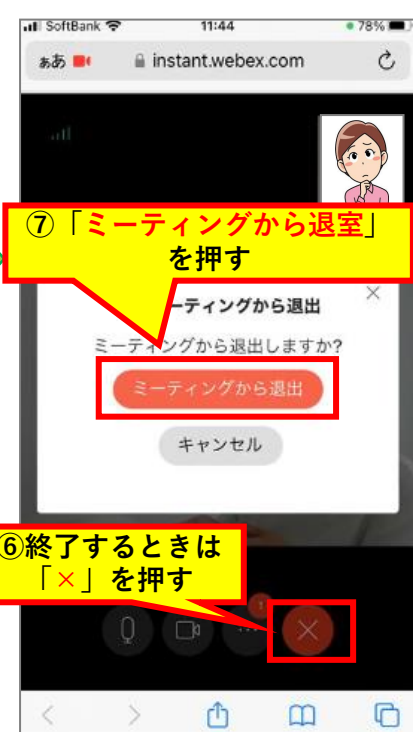


※医師が先に接続していた場合、前項【3.マイク・カメラへのアクセスを許可】を操作後こちらの「患者用待合室」画面は表示されず、医師の映像が表示されオンラインセカンドオピニオンが開始されます。

5. オンラインセカンドオピニオン開始

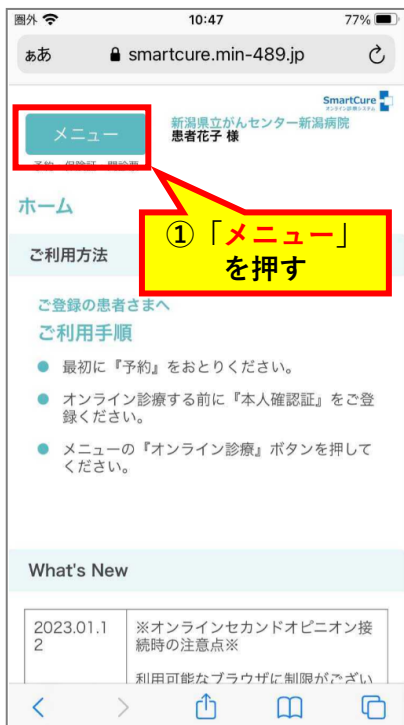


6. オンラインセカンドオピニオン終了

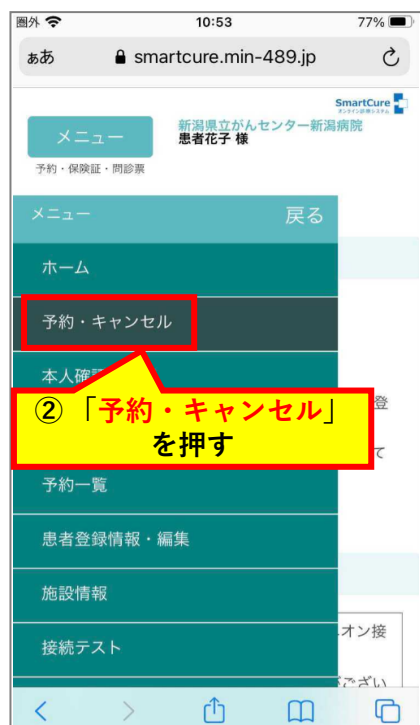


6. 予約キャンセル

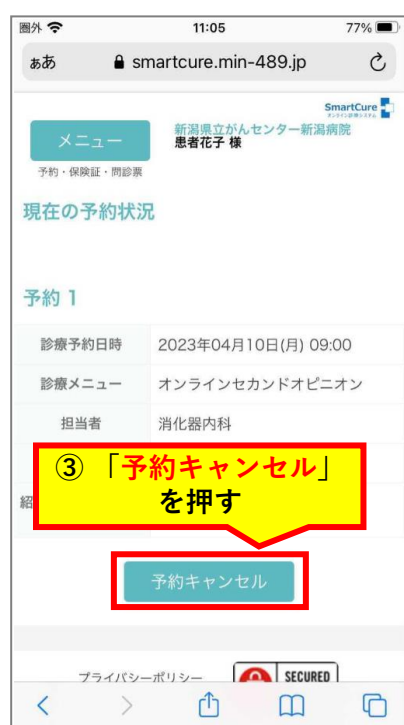
1. 「メニュー」を押す



2. 「予約・キャンセル」を押す

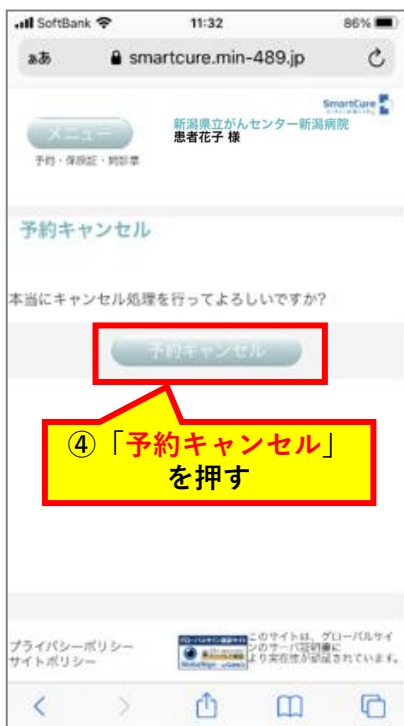


3. 「予約キャンセル」を押す

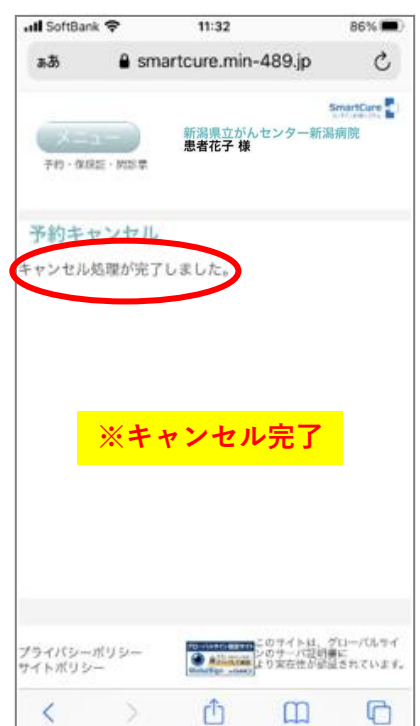


<左下へ>

4. 「予約キャンセル」を押す

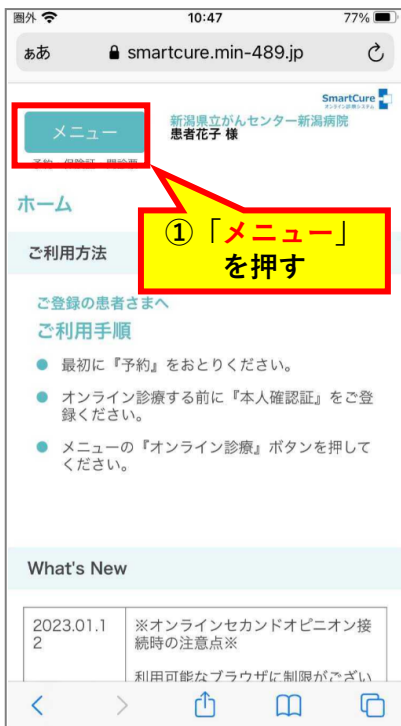


5. キャンセル完了

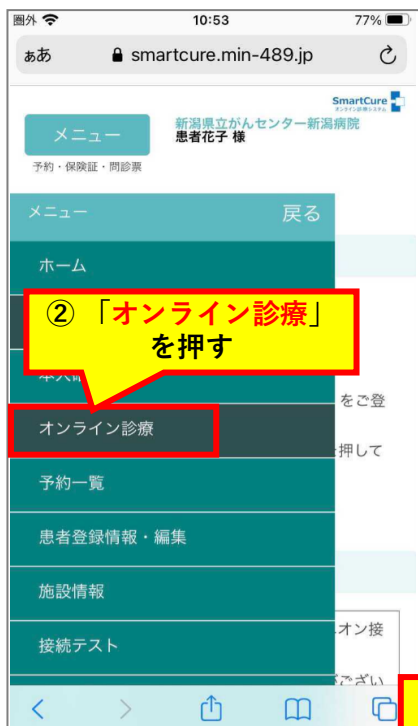


7. 申込者様以外の方が他の端末から同席する場合

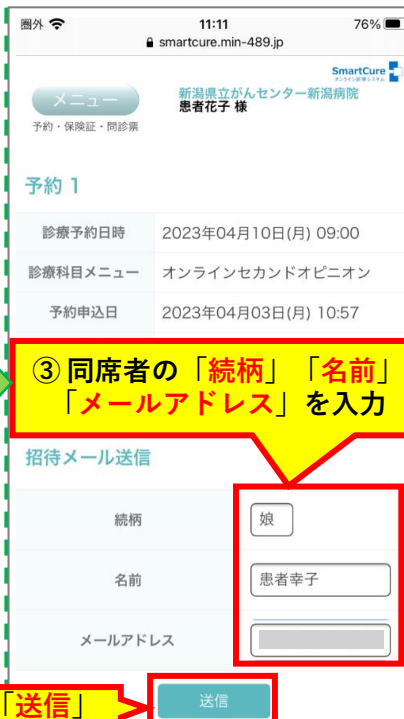
1. 「メニュー」を押す



2. 「オンライン診療」を押す



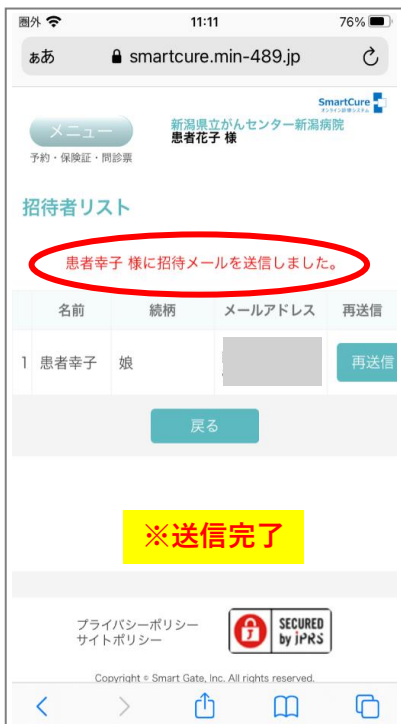
3. 同席者の「続柄」「名前」「メールアドレス」を入力 「送信」を押す



④ 「送信」を押す

<左下へ>

4. 同席者へのメール 送信完了



同席者へ 『スマートキュア・Web接 続のご連絡』メールが届く



同席者はオンラインセカンドオピニオン当日に、こちらのURLをクリックし、参加します。