

新潟県立がんセンター新潟病院
オンラインセカンドオピニオンシステム
クイック・リファレンス
～患者さまPC用～
(Ver.20230530)

操作方法についてのお問い合わせ

☎ 03-6661-6973

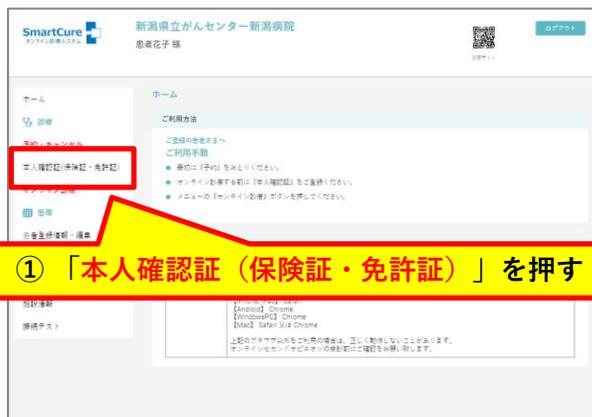
(平日10:00-18:00)

株式会社スマートゲート サポートセンター

- 1. 新規の患者登録
- 2. 本人確認(運転免許証・健康保険証等)の登録
- 3. オンラインセカンドオピニオンの予約
- 4. マイク・カメラの動作確認(準備)
- 5. オンラインセカンドオピニオンへの参加
- 6. 予約キャンセル
- 7. 申込者様以外の方が他の端末から同席する場合(招待メールの送付方法)

2. 本人確認(運転免許証・健康保険証等)の登録

1. 「本人確認証(保険証・免許証)」を押す



2. 「本人確認証 表示・登録」を押す

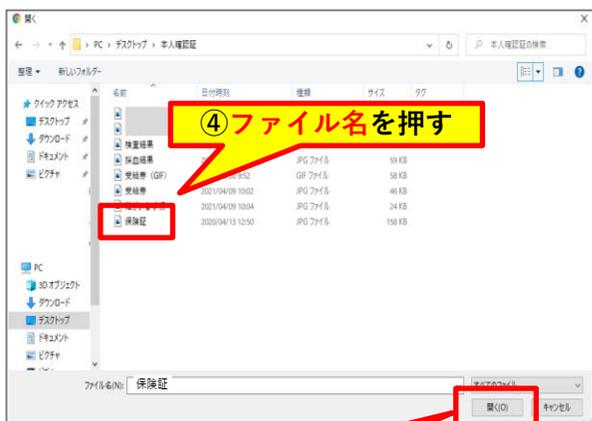


3. 「ファイルを選択」を押す



<左下へ>

4. ファイルを選択、「開く」を押す



5. 「登録(更新)」を押す



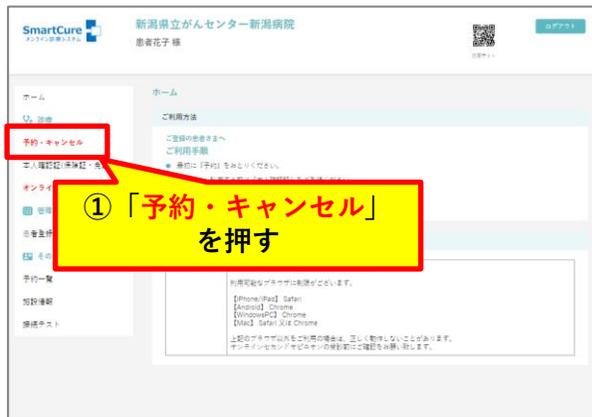
6. 登録完了



※登録完了

3. オンラインセカンドオピニオンの予約

1. 「予約・キャンセル」を押す



2. ご希望の診療内容を選択



3. ご希望の診療科を選択



<左下へ>

4. 病院から指定された開始時間を選択



5. 予約内容を確認、「予約実行」を押す



6. 予約完了



※予約完了

4. マイク・カメラの動作確認(準備)

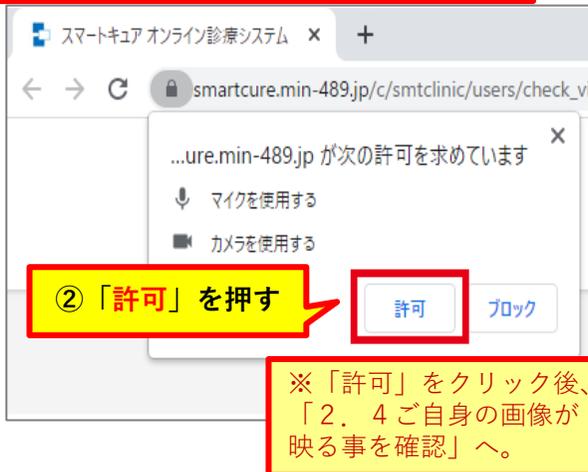
1. 「接続テスト」を押す



2. 1 「許可」を押す

* こちらの画面が表示されない場合は次へ

※ マイク・カメラの許可が求められた場合



2. 2 画面右上のカメラアイコンを押す

※ マイク・カメラの許可が求められなかった場合



<左下へ>

2. 3 「カメラとマイクへのアクセスを引き続き許可する」を選択、「完了」を押す

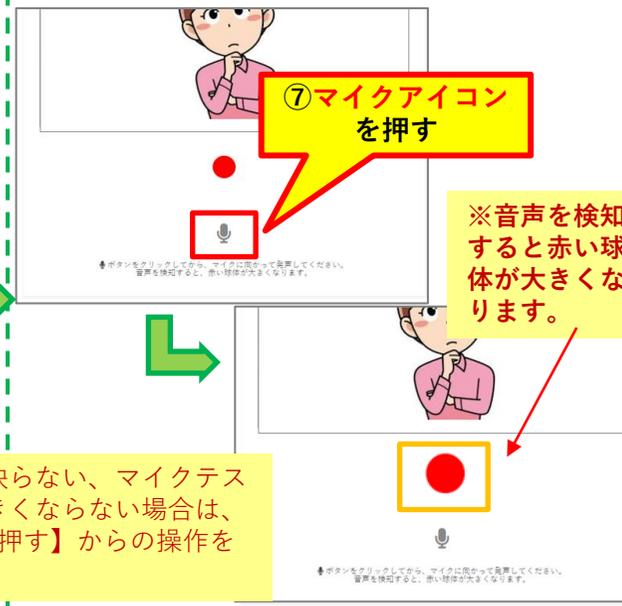
④ カメラとマイクへのアクセスを引き続き許可するに「●」を合わせる



2. 4 画面左上の更新アイコンを押し、ご自身の画像が映る事を確認



3. マイクアイコンを押し、マイクに向け発声



5. オンラインセカンドオピニオンへの参加

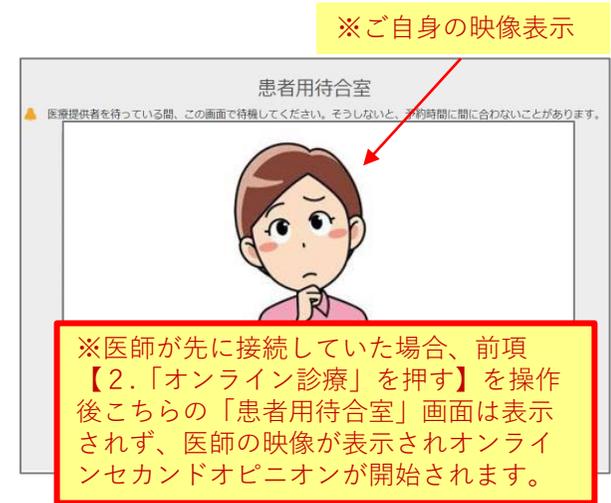
1. 「オンライン診療」を押す



2. 「オンライン診療」を押す



3. 医師の接続を待機

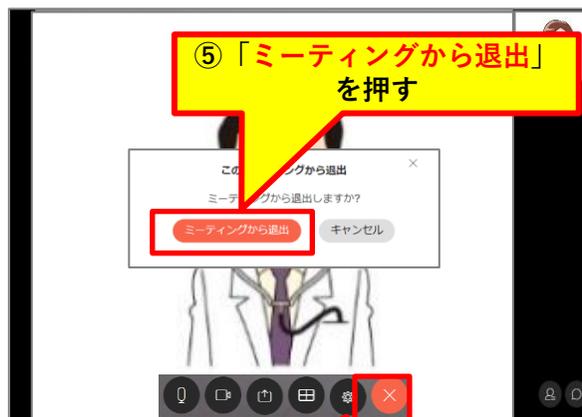


4. オンラインセカンドオピニオン開始

③ オンラインセカンドオピニオン開始



5. オンラインセカンドオピニオン終了

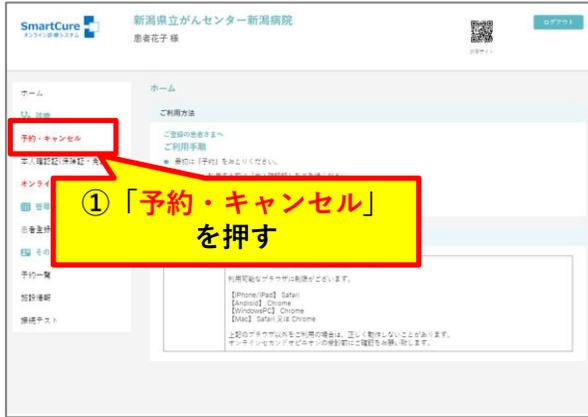


④ 終了する時は「×」を押す



6. 予約キャンセル

1. 「予約・キャンセル」を押す



2. 「予約キャンセル」を押す

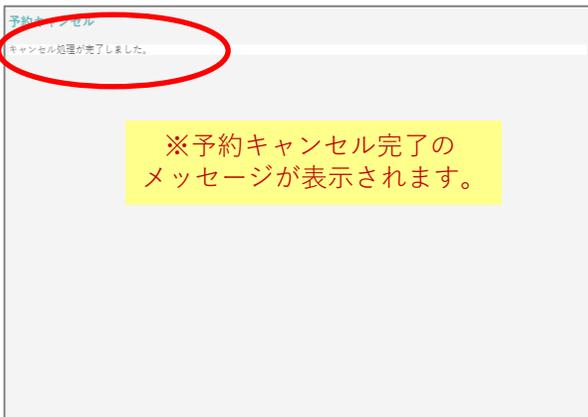


3. 「予約キャンセル」を押す



<左下へ>

4. 予約キャンセル完了



※予約キャンセル完了

